

Ankündigung: Wartungsarbeiten

Sehr geehrter Kunde
Sehr geehrte Kundin

Um unsere Server auch in Zukunft schnell und stabil bereitstellen zu können müssen folgende Wartungsarbeiten auf unserer Swiss Web Hosting-Plattform durchgeführt werden. Wir danken schon im Voraus für das Verständnis.

1) Migration des MySQL Server db01.swiss-web.com auf db02.swiss-web.com vom 09. auf den 10. Januar 2008 (ab 20.00 bis ca. 00.00 Uhr)

Die Anfragen auf den db01 Server werden von uns direkt auf den neuen Server weitergeleitet. Bitte tragen Sie bei Gelegenheit an stelle von db01.swiss-web.com, den neuen DB-Server db02.swiss-web.com bei sich als Datenbank Hostnamen ein. Sollten Sie **server1.swiss-web.com** verwenden ist Ihre Domain **nicht davon betroffen**.

2) Migration Mailserver pop01.swiss-web.com vom 10. Januar 2008 ab 20.00 Uhr bis 11. Januar 2008 ca. 04.00 Uhr

Die Anfragen auf den pop01 Server werden von uns direkt auf den neuen Server weitergeleitet. Bitte tragen Sie bei Gelegenheit an stelle von pop01.swiss-web.com, den neuen Mail-Server pop02.swiss-web.com bei sich als Mail-Server ein. Sollten Sie **server1.swiss-web.com** oder **mail.IHREDOMAIN** verwenden **sind Sie nicht davon betroffen**.

3) CatchAll Funktion auf unserem Mailserver wird ab 31.01.2008 abgestellt

Ihre E-Mail-Adresse ist ein wertvolles Gut, deshalb möchten wir alles daran setzen, sie vor der heutigen hohen Anzahl Spam-Versendern zu schützen.
Für Sie ist wichtig: wir müssen unterscheiden zwischen den vom Empfänger wissentlich abonnierten Informations- und Werbeangeboten und echtem "Spam".

Aufgrund seiner hohen Effektivität, Geschwindigkeit und seiner im Vergleich zu anderen Werbeformen niedrigen Kosten genießt das so genannte E-Mail-Marketing einen sehr hohen Stellenwert unter Werbetreibenden. Dies hat zur Folge, dass Sie sich als Kunden immer häufiger an uns wenden, um bei der Bekämpfung der ungewollt erhaltenen Nachrichten unterstützt zu werden.

Für Sie als Kunde bedeutet das, dass Sie in Ihrem Login am Control Panel kleine Anpassungen vornehmen müssen:

Bitte überprüfen Sie in den nächsten Tagen über das Control Panel (<http://cp.swiss-web.com:8080/>) unter Mail Service, ob Sie die Catch All Funktion auf irgend einer Ihrer Email Konten verwenden.



Deaktivieren Sie gegebenenfalls die Catch All Funktion in dem Sie auf die kleinen Ordner klicken ...

AntiVirus	preferences applied to mail resources	
	for all mailboxes for all mail resources (box,forward,alias,responder)	
E-mail Setup Functions		
New E-mail	New Mailing List	
By first letter: A B C D E F G H I J K L M N O [P] Q R [S] T U V [W] X Y Z		
By pages: [1]		
Email	Resources included	Properties
postmaster@webkunde.ch		10 MB (nicht änderbar)
support@webkunde.ch		0.00 MB of 25 MB
webmaster@webkunde.ch		0.00 MB of 25 MB webmaster's account

... und den Hacken im Kästchen wegnehmen:

MAILBOX	
Passwort	<input type="text"/> + leave th
Passwort bestätigen	<input type="text"/> +
Kommentar	<input type="text" value="webmaster's account"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Catch All	←
<input type="checkbox"/> Discard All Incoming Mail	
Alias By	<input type="text"/> * to add several aliases at a time,
MAIL FORWARD	
Enter forward emails separated by ',' or ';' or 'ENTER' or 'TAB' or '	

Richten Sie danach Ihre Persönliche Mailbox (z.B. name@domain.ch) ein, indem Sie auf New E-mail klicken

Mail Einstellungen	
Mail Domains	
Mail Service	
Mail Server	mail.webkunde.ch
Outgoing (SMTP) Server	mail.webkunde.ch
Login	Die Email Adresse die :
Change Mailbox Password Link ?	http://cp.youhost-wir.action=change_mbox_
Mail Traffic Kontingent	0 KB used Nov 9, 200
AntiSpam ?	preferences applie
	for all mailboxes
AntiVirus ?	preferences applie
	for all mailboxes
E-mail Setup Functions	
New E-mail	←
By first letter: A B C D E F G H I J K L M N O [P] Q R [S] T	
By pages: [1]	
Email ?	Resources include
postmaster@webkunde.ch	
support@webkunde.ch	
webmaster@webkunde.ch	

Tragen Sie den Namen Ihrer gewünschten E-Mail Adresse ein, aktivieren Sie die Mailbox, AntiSpam und Antivirus und geben Sie Ihr gewünschtes Passwort ein:

Add new E-Mail

Email Adresse	<input type="text" value="name"/> + @webkunde.ch
AntiSpam	<input checked="" type="checkbox"/> ←
AntiVirus	<input checked="" type="checkbox"/> ←
<input checked="" type="checkbox"/> MAILBOX ←	
Password	<input type="password" value="....."/> + ←
Kommentar	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Catch All	<input type="checkbox"/>
Discard All Incoming Mail	<input type="checkbox"/>
Alias By	<input type="text"/> + @webkunde.ch <small>* to add several aliases at a time, enter their names sep</small>
<input type="checkbox"/> MAIL FORWARD	
Enter forward emails separated by ',' or ';' or 'ENTER' or 'TAB' or 'SPACE': <input type="text"/>	
<input type="checkbox"/> MAIL ALIAS	

Abschliessend klicken Sie unten im Fenster auf „absenden / übernehmen“

↓

	[Select the files to attach]
<input type="button" value="erstellen / zufügen"/>	
<input type="button" value="absenden / übernehmen"/>	

Überprüfen Sie zum Schluss noch Ihr Outlook!

Ihre Outlook Konto Einstellungen sollten so aussehen:

E-mail Accounts

Internet E-mail Settings (POP3)
Each of these settings are required to get your e-mail account working.

User Information
Your Name:
E-mail Address:

Server Information
Incoming mail server (POP3):
Outgoing mail server (SMTP):

Logon Information
User Name:
Password:
 Remember password
 Log on using Secure Password Authentication (SPA)

Test Settings
After filling out the information on this screen, we recommend you test your account by clicking the button below. (Requires network connection)

Internet E-mail Settings

General **Outgoing Server** Connection Advanced

My outgoing server (SMTP) requires authentication:

Use same settings as my incoming mail server

Log on using

User Name:
Password:
 Remember password

Log on using Secure Password Authentication (SPA)

Log on to incoming mail server before sending mail

Sollten Sie Ihre Services von einem Webmaster warten lassen, bitten wir Sie höflich, sich mit der Durchführung an ihn zu wenden.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Sie erreichen uns via Email oder Telefon:

support@swiss-web.com

0900 56 99 88

Freundliche Grüsse

Ihr SwissWeb Support Team